

Τελευταία Αναθεώρηση: Ιούλιος 2021

Πολιτική Ποιότητας Courier Center AE

Η λειτουργία της εταιρίας Courier Center AE διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που ορίζονται από το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015.

Όραμα και στόχος της εταιρίας είναι μέσα από την εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ποιότητας, αποτελεί η ικανοποίηση των αναγκών του πελάτη ο οποίος εξυπηρετείται ή πρόκειται να εξυπηρετηθεί από την Εταιρία μας.

Βασικοί στόχοι του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας είναι:

- Η εκτέλεση του έργου ταχυμεταφορών σύμφωνα με τις απαιτήσεις των πελατών.
- Ο χειρισμός των διακινούμενων παραγγελιών κατά τρόπο ώστε να διατηρείται η ακεραιότητα αυτών από την εισαγωγή τους στις αποθήκες μας έως την παράδοση τους.
- Η ικανοποίηση των απαιτήσεων αναφορικά με την παράδοση, τις συνθήκες, τον χρόνο, το είδος, την ποσότητα, την τιμή και την ποιότητα των υπηρεσιών.
- Η συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και της συνολικής λειτουργίας του Σ.Δ.Π. (Σύστημα διαχείρισης ποιότητας)
- Να προσφέρουμε στους πελάτες μας προϊόντα και υπηρεσίες ενός, σταθερά, υψηλού επιπέδου και κατάλληλα για τον σκοπό που προορίζονται.
- Να υπερκαλύπτουμε τους στόχους κάθε έτους σ' ένα περιβάλλον που ενθαρρύνει την βελτίωση.
- Να αξιολογούμε τις απειλές και τις ευκαιρίες που προκύπτουν από το πλαίσιο λειτουργίας της εταιρίας μας καθώς από τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Να μειώνει το κόστος των έργων.
- Να τηρούνται οι όροι και οι προϋποθέσεις που θέτει τόσο η ισχύουσα νομοθεσία όσο και οι ειδικοί όροι κάθε πελάτη.
- Να εξασφαλίζονται οι κατάλληλες συνθήκες εργασίας, ο κατάλληλος εξοπλισμός και το ανθρώπινο δυναμικό που θα εγγυώνται την ομαλή εκτέλεση των εργασιών.

Η επίτευξη των παραπάνω καθορίζεται μέσα από πλαίσιο διαδικασιών του Σ.Δ.Π., οι οποίες καθορίζουν ενέργειες όπως:

- Η συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος, μέσα από: τις ετήσιες ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση, εσωτερικές επιθεωρήσεις κτλ.

- Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων του πελάτη.
- Η τεκμηριωμένη και συνεχής παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών.
- Η εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική λειτουργία του.
- Η τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ή/και προληπτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους.

Η συνολική εφαρμογή των αρχών του συστήματος Σ.Δ.Π. εξασφαλίζεται μέσα από την συνεχή ενημέρωση και επιμόρφωση του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα.

Η ασφάλεια, η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και οι στόχοι της εταιρείας αντικατοπτρίζονται σχηματικά ως:

